Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
CONHECIMENTOS GERAIS								
Língua Portuguesa								
Redação Oficial.								
Ortografia e acentuação.								
Emprego do sinal indicativo de crase.								
Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.								
Relação do texto com seu contexto histórico.								
Denotação e conotação.								
Discurso direto, discurso indireto e discurso indireto livre.								
Intertextualidade.								
Figuras de linguagem.								
Morfossintaxe.								
Elementos estruturais e processos de formação de palavras.								
Sinonímia e antonímia.								
Pontuação.								
Pronomes.								
Concordância nominal e concordância verbal.								
Flexão nominal e flexão verbal.								
Vozes do verbo.								
Correlação de tempos e modos verbais.								
Regência nominal e regência verbal.								
Coordenação e subordinação.								
Conectivos.								
Redação (confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas; organização e reorganização de orações e períodos; equivalência e transformação de estruturas).								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Matemática e Raciocínio lógico								
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios;								
deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.								
Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos.								
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.								
Números inteiros e racionais:								
operações (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação);								
expressões numéricas;								
múltiplos e divisores de números naturais;								
problemas.								
Frações e operações com frações.								
Números e grandezas proporcionais:								
razões e proporções;								
divisão em partes proporcionais;								
regra de três;								
porcentagem e problemas envolvendo regra de três simples, cálculos de porcentagem, acréscimos e descontos.								
Noções de Estatísticas:								
medidas de tendência central (moda, mediana, média aritmética simples e ponderada) e de dispersão (desvio médio, amplitude, variância, desvio padrão);								
leitura e interpretação de gráficos (histogramas, setores, infográficos) e tabelas.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Geografia e História do Maranhão								
Formação territorial e ocupação do espaço maranhense.								
Localização, limites, divisão político-administrativa e regionalização do Maranhão.								
Aspectos físicos e naturais: relevo, clima, solos, vegetação, biomas e domínios de transição.								
Hidrografia e principais bacias hidrográficas.								
Litoral maranhense, ecossistemas costeiros e recursos naturais.								
População, dinâmica demográfica, migrações, urbanização e rede urbana.								
Aspectos econômicos: agricultura, pecuária, extrativismo, indústria, mineração, comércio, serviços, turismo, infraestrutura, portos e ferrovias.								
Questões ambientais, conservação da biodiversidade e desenvolvimento sustentável.								
Povos indígenas, comunidades quilombolas e populações tradicionais.								
Formação histórica do Maranhão.								
Povos originários e colonização.								
França Equinocial e ocupação portuguesa.								
Fundação e formação de São Luís.								
Economia e sociedade colonial.								
Escravidão indígena e africana.								
Produção algodoeira e transformações econômicas.								
Independência e formação da província.								
Balaiada: contexto, causas, principais personagens, desenvolvimento e consequências.								
Maranhão na Primeira República.								
Transformações econômicas, políticas e sociais no século XX.								
Industrialização, urbanização, grandes projetos, mineração e infraestrutura.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Maranhão contemporâneo e processo de redemocratização.								
Cultura, patrimônio histórico e manifestações culturais maranhenses.								
Bumba meu boi, Tambor de Crioula, Tambor de Mina, reggae e demais manifestações populares.								
Literatura e personalidades maranhenses.								
Patrimônio material e imaterial.								
Aspectos políticos, sociais, econômicos, ambientais e culturais do Maranhão na atualidade.								
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS								
Sistemas operacionais (Windows e Linux):								
Instalação, configuração, utilização e atualização;								
gerenciamento de dispositivos e drivers;								
gerenciamento de disco e sistemas de arquivos;								
compartilhamento de recursos;								
configurações de rede e periféricos;								
monitoramento de desempenho;								
logs para diagnóstico;								
backup e restauração de dados;								
acesso remoto.								
Redes de computadores: Conceitos básicos dos protocolos TCP/IP (IPv4/IPv6), endereçamento IP, diagnóstico básico de problemas, cabeamento e equipamentos de rede, redes sem fio e noções de segurança.								
Internet e e-mail:								
Navegadores e configurações;								
conexões HTTP e HTTPS;								
segurança em navegação;								
cuidados com phishing, spam e links maliciosos;								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
configuração básica de clientes e serviços de e-mail.								
Segurança da informação:								
Princípios de confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e irretratabilidade;								
malwares e ferramentas de proteção (antivírus, antimalware, firewall de host);								
backup, políticas de segurança e plano de contingência;								
noções de criptografia e autenticação multifator;								
boas práticas de segurança;								
normas ABNT NBR ISO/IEC 27001:2024 e 27002:2022.								
Softwares, aplicativos e utilitários:								
Instalação, configuração e uso dos aplicativos Microsoft Office 2024/365 (Word, Excel, Outlook);								
ferramentas de produtividade (PDF, compactadores de arquivos, navegadores);								
utilitários de diagnóstico, limpeza, backup e recuperação de sistema.								
Atendimento e suporte técnico:								
Boas práticas no atendimento técnico;								
registro e classificação de chamados;								
níveis de suporte (1º e 2º);								
conceitos de Service Desk e ITIL (Version 5) (gerenciamento de incidentes, requisições de serviço e conhecimento);								
inventário e controle de ativos de TI.								
Gestão operacional de serviços de TI:								
Noções de ITIL v4 aplicadas ao suporte técnico;								
gerenciamento de incidentes e requisições;								
documentação de procedimentos;								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
políticas e normas de TI no setor público.								
Fundamentos de banco de dados aplicados ao suporte técnico:								
Conceitos básicos de SGBD;								
conectividade e acesso a bancos de dados;								
noções de usuários, permissões, backup e restauração.								
Computação em nuvem:								
Conceitos básicos de computação em nuvem;								
modelos de serviço (IaaS, PaaS, SaaS);								
tipos de nuvem (pública, privada e híbrida);								
noções de segurança em nuvem.								
Comunicação técnica:								
Elaboração de relatórios, pareceres e registros técnicos;								
comunicação com equipes e usuários.								
Arquitetura de computadores:								
Conceitos de hardware, software e sistemas de numeração;								
tipos de memória RAM e testes;								
fontes de alimentação (potência, voltagens e corrente);								
instalação e identificação de componentes (placa-mãe, processador, cooler, memória, HD/SSD – IDE, SATA, M.2, NVMe);								
gabinetes, dispositivos e portas (USB, HDMI, VGA, Ethernet);								
barramentos, slots e conectores;								
BIOS/UEFI (configurações básicas, boot e setup);								
componentes onboard e offboard;								
diagnóstico e substituição de peças com defeito.								
Administração de redes de computadores:								
Cabeamento estruturado (categorias 5, 5e, 6 e 6A – ABNT NBR 14565:2019);								
conectores RJ- 45 e ferramentas de montagem;								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
equipamentos de rede (switches, roteadores, pontos de acesso, firewalls);								
protocolos TCP/IP (IPv4 e IPv6), DNS e DHCP;								
configuração de endereçamento IP e sub-redes;								
diagnóstico de problemas de conectividade;								
noções de NAT e roteamento;								
redes sem fio (IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax/be), segurança (WEP, WPA, WPA2, WPA3);								
monitoramento de redes com ferramentas como Zabbix, Grafana e Prometheus;								
noções de VoIP e QoS.								
Acompanhamento técnico de serviços e equipamentos de TI:								
Conferência de equipamentos e serviços;								
acompanhamento técnico de fornecedores;								
registro de ocorrências;								
noções de SLA;								
inventário e controle patrimonial de equipamentos de informática.								
Suporte técnico a sistemas institucionais e recuperação de dados:								
Instalação, configuração e atualização de sistemas;								
diagnóstico de falhas e análise de logs;								
controle básico de acesso;								
procedimentos de backup, restauração e recuperação de dados.								
Manutenção operacional de sistemas e aplicativos:								
Instalação, configuração, atualização e manutenção de aplicativos institucionais;								
diagnóstico de incompatibilidades e falhas de funcionamento;								
testes operacionais;								
aplicação de correções e atualizações;								
noções de segurança de aplicações.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Proteção de dados pessoais e LGPD:								
Fundamentos da Lei nº 13.709/2018;								
princípios da proteção de dados pessoais;								
noções de direitos dos titulares;								
medidas de segurança e controle de acesso;								
boas práticas de privacidade;								
identificação e comunicação de incidentes envolvendo dados pessoais.								
Recursos audiovisuais e videoconferência:								
Instalação, configuração e suporte a equipamentos audiovisuais e ferramentas de videoconferência;								
diagnóstico de problemas de áudio, vídeo e conectividade.								
Orientação e treinamento de usuários:								
Orientação quanto ao uso de sistemas, equipamentos e aplicativos;								
boas práticas de utilização dos recursos tecnológicos.								
Inglês técnico.								