Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
CONHECIMENTOS BÁSICOS								
Língua Portuguesa								
Ortografia e acentuação.								
Emprego do sinal indicativo de crase.								
Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.								
Relação do texto com seu contexto histórico.								
Denotação e conotação.								
Discurso direto, discurso indireto e discurso indireto livre.								
Intertextualidade.								
Figuras de linguagem.								
Morfossintaxe.								
Elementos estruturais e processos de formação de palavras.								
Sinonímia e antonímia.								
Pontuação.								
Pronomes.								
Concordância nominal e concordância verbal.								
Flexão nominal e flexão verbal.								
Vozes do verbo.								
Correlação de tempos e modos verbais.								
Regência nominal e regência verbal.								
Coordenação e subordinação.								
Conectivos.								
Redação (confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas; organização e reorganização de orações e períodos; equivalência e transformação de estruturas).								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Raciocínio Lógico								
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios;								
deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.								
Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos.								
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.								
Informática								
Conceitos básicos de informática, hardware, software, sistemas operacionais (Microsoft Windows 11) e gerenciamento de arquivos e pastas.								
Utilização de editores de texto (Microsoft Word 2024), planilhas eletrônicas (Microsoft Excel 2024) e apresentações (Microsoft PowerPoint 2024), incluindo criação, edição, formatação, fórmulas e funções básicas, tabelas e gráficos.								
Uso da internet (Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox), correio eletrônico (Microsoft Outlook 2024), armazenamento em nuvem (Microsoft OneDrive/Microsoft 365 e Google Drive/Google Workspace) e ferramentas de comunicação e compartilhamento de arquivos (Microsoft Teams/Microsoft 365 e Google Meet/Google Workspace).								
Noções de segurança da informação, proteção de dados, senhas, autenticação, phishing, vírus, malware, engenharia social, backup, LGPD e boas práticas de segurança no ambiente de trabalho.								
Noções de Inteligência Artificial: conceitos básicos, aplicações no ambiente de trabalho (ChatGPT, Microsoft Copilot e Google Gemini), uso responsável, privacidade, proteção de dados, verificação de informações e limitações das ferramentas de IA.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Noções De Administração Pública								
Características básicas das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização.								
Evolução das Teorias das Organizações.								
Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada.								
Princípios básicos da Administração Pública.								
Gestão de resultados na produção de serviços públicos.								
Comunicação na gestão pública e gestão de redes organizacionais.								
Gestão e avaliação de desempenho.								
Modelos de Avaliação de Desempenho.								
Processo organizacional: planejamento, direção, coordenação, comunicação, controle e avaliação.								
Gestão estratégica: planejamento estratégico, tático e operacional.								
Gestão de pessoas do quadro próprio e terceirizadas.								
Gestão por Processos.								
Gestão por Projetos.								
Gestão de contratos.								
Gestão da Qualidade: excelência nos serviços públicos.								
Motivação.								
Liderança.								
Tipos de decisão e processo decisório.								
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS								
Redes de computadores								
modelos OSI e TCP/IP;								
arquiteturas e topologias de redes;								
LAN, WAN e WLAN;								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Ethernet e padrões IEEE 802.3;								
endereçamento MAC;								
ARP e ICMP;								
comutação e roteamento;								
VLAN, IEEE 802.1Q, STP, RSTP e agregação de enlaces;								
roteamento estático e dinâmico;								
IPv4 e IPv6;								
endereçamento IP, máscaras, CIDR, VLSM, sub-redes e sumarização;								
ICMPv6, SLAAC e DHCPv6;								
mecanismos de transição IPv4/IPv6;								
NAT e PAT;								
conceitos e fundamentos dos protocolos RIP, OSPF e BGP;								
Sistemas Autônomos;								
VPNs;								
MPLS e SD-WAN;								
conceitos de SDN e NFV;								
Qualidade de Serviço (QoS);								
redes sem fio IEEE 802.11;								
WPA2 e WPA3;								
roaming;								
controladoras;								
autenticação de redes;								
RADIUS, TACACS+, IEEE 802.1X e EAP;								
configuração, administração e diagnóstico de roteadores, switches, gateways, access points e demais equipamentos de infraestrutura de redes.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Sistemas operacionais e servidores								
administração de sistemas Windows Server e Linux;								
processos, threads, CPU, memória, armazenamento, sistemas de arquivos, usuários, grupos, permissões, ACLs, serviços e logs;								
gerenciamento de serviços e inicialização;								
administração local e remota;								
atualização, configuração, hardening, monitoramento e otimização de sistemas;								
diagnóstico e solução de problemas em sistemas operacionais, servidores e serviços de infraestrutura.								
Active Directory e serviços de infraestrutura								
domínios, unidades organizacionais, controladores de domínio, catálogo global e replicação;								
DNS integrado ao Active Directory;								
usuários, grupos, permissões e políticas de grupo;								
autenticação e autorização;								
Kerberos e LDAP;								
integração entre ambientes Windows e Linux;								
serviços de rede DHCP, DNS e NTP;								
diagnóstico e solução de problemas de serviços de infraestrutura.								
Segurança de redes e infraestrutura								
princípios de segurança da informação;								
confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e não repúdio;								
gestão de identidades e acessos (IAM);								
controle de acesso baseado em funções (RBAC);								
autenticação multifator (MFA);								
Single Sign-On (SSO);								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
princípio do menor privilégio;								
Zero Trust;								
gerenciamento de atualizações e vulnerabilidades;								
firewalls;								
filtragem de pacotes;								
listas de controle de acesso;								
inspeção de estado;								
NAT;								
proxy;								
DMZ;								
segmentação de redes;								
IDS e IPS;								
antivírus e Endpoint Detection and Response (EDR);								
VPN e acesso remoto seguro;								
segurança de redes sem fio;								
identificação, análise e tratamento de ameaças e riscos de segurança da informação.								
Criptografia e segurança de comunicações								
criptografia simétrica e assimétrica;								
funções de hash;								
chaves criptográficas;								
certificados digitais;								
PKI;								
assinatura digital;								
certificados X.509;								
TLS;								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
SSH;								
IPsec.								
Serviços e aplicações de infraestrutura								
protocolos e padrões de comunicação;								
RFCs;								
HTTP e HTTPS;								
servidores Web IIS, Apache e Nginx;								
virtual hosts;								
TLS;								
logs;								
autenticação e autorização;								
proxy;								
balanceamento de carga;								
persistência de sessão;								
alta disponibilidade;								
servidores de aplicação;								
SMTP, IMAP e POP3;								
autenticação e relay;								
antispam;								
SPF, DKIM e DMARC;								
conceitos de VoIP, SIP, RTP e codecs.								
Virtualização, contêineres e computação em nuvem								
virtualização de servidores, redes e armazenamento;								
hipervisores (hypervisors);								
máquinas virtuais;								
clusters;								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
alta disponibilidade;								
migração;								
snapshots;								
gerenciamento de recursos;								
VMware e KVM;								
conceitos de infraestrutura hiperconvergente;								
contêineres, imagens, registries, volumes, redes e isolamento;								
Docker;								
conceitos de Kubernetes;								
IaaS, PaaS e SaaS.								
Armazenamento, backup e continuidade								
arquiteturas DAS, NAS e SAN;								
redes de armazenamento;								
Fibre Channel e iSCSI;								
RAID;								
volumes;								
LUNs;								
storage pools;								
snapshots;								
replicação;								
deduplicação;								
estratégias e políticas de backup;								
backups completo, incremental e diferencial;								
backup e restauração;								
retenção;								
versionamento;								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
criptografia;								
integridade e imutabilidade de cópias de segurança;								
testes de restauração;								
RPO e RTO;								
continuidade de negócios;								
recuperação de desastres;								
estratégias de proteção e recuperação de dados.								
Monitoramento, observabilidade e troubleshooting								
monitoramento de redes, servidores, sistemas, aplicações e serviços;								
SNMP, MIB, traps e polling;								
métricas, logs, traces, eventos e alertas;								
disponibilidade, capacidade e desempenho;								
correlação de eventos;								
análise de causa raiz;								
diagnóstico e solução de problemas em redes, sistemas operacionais, servidores, aplicações, armazenamento, virtualização e serviços de infraestrutura;								
coleta e análise de evidências;								
ferramentas e plataformas de monitoramento e observabilidade, incluindo conceitos de Zabbix e Grafana.								
Automação e programação aplicada à infraestrutura								
fundamentos de programação aplicados à administração de infraestrutura;								
Python;								
Bash;								
PowerShell;								
automação de tarefas administrativas;								
scripts;								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
processamento de arquivos e logs;								
integração e consumo de APIs;								
APIs REST;								
JSON e YAML;								
automação de configuração;								
Infrastructure as Code (IaC);								
gerenciamento de configuração;								
versionamento;								
idempotência;								
conceitos de ferramentas de automação e gerenciamento de infraestrutura.								
Bancos de dados								
conceitos de bancos de dados relacionais e sistemas gerenciadores de bancos de dados;								
usuários, autenticação e permissões;								
conectividade;								
backup e restauração;								
replicação;								
alta disponibilidade;								
monitoramento e desempenho;								
conceitos de administração;								
diagnóstico de problemas de conexão e desempenho.								
Infraestrutura física e hardware								
arquitetura e organização de computadores;								
processadores;								
memória;								
armazenamento;								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
interfaces;								
servidores físicos;								
HDD e SSD;								
RAID;								
fontes redundantes;								
hot swap;								
componentes de alta disponibilidade;								
diagnóstico de falhas de hardware;								
fundamentos de datacenters;								
racks;								
cabeamento;								
energia;								
UPS (nobreaks);								
climatização.								
Gestão de serviços e segurança da informação								
fundamentos de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação;								
ITIL e suas práticas fundamentais;								
fundamentos de governança, gestão de riscos, controles e conformidade.								
Inglês técnico								
compreensão e interpretação de manuais e documentação técnica em língua inglesa.								