Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
CONHECIMENTOS BÁSICOS								
Língua Portuguesa								
1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.								
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.								
3 Domínio da ortografia oficial.								
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual.								
4.1 Emprego de elementos de referenciação, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.								
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.								
5 Domínio da estrutura morfossintática do período.								
5.1 Emprego das classes de palavras.								
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração.								
5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.								
5.4 Emprego dos sinais de pontuação.								
5.5 Concordância verbal e nominal.								
5.6 Regência verbal e nominal.								
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.								
5.8 Colocação dos pronomes átonos.								
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.								
6.1 Significação das palavras.								
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto.								
6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto.								
6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.								
Lei Orgânica do Distrito Federal e Lei Complementar Distrital nº 828/2010								
1 Lei Orgânica do Distrito Federal.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
1.1 Organização do Distrito Federal (LODF).								
1.2 Organização dos poderes.								
1.3 Administração pública.								
1.4 Das funções essenciais à justiça: arts. 114 a 116 da LODF (Da Defensoria Pública).								
2 Lei Complementar Distrital nº 828/2010 e suas alterações.								
2.1 Princípios institucionais e funções da Defensoria Pública do Distrito Federal.								
2.2 Estrutura orgânica.								
2.3 Assistência jurídica integral e gratuita: destinatários, direitos dos assistidos e hipóteses de atuação.								
Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Distrito Federal								
1 Lei Complementar nº 840/2011 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Distrito Federal, das Autarquias e das Fundações Públicas Distritais).								
1.1 Carreiras, regime e jornada de trabalho.								
1.2 Direitos.								
1.3 Deveres.								
1.4 Regime disciplinar.								
Conhecimentos Acerca do Distrito Federal e da Política para Mulheres								
1 Domínio de tópicos atuais e relevantes acerca da realidade étnica, social, histórica, geográfica, cultural, política e econômica do Distrito Federal e da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE) (Lei Complementar Federal nº 94/1998 e Decreto Federal nº 7.469/2011).								
2 Plano Distrital de Política para Mulheres.								
3 Lei Distrital nº 7.462/2024: políticas de proteção à mulher e de igualdade de gênero no âmbito da administração pública direta, autárquica e fundacional do Distrito Federal.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Lei Maria da Penha								
1 Lei Federal nº 11.340/2006 – Lei Maria da Penha.								
1.1 Disposições preliminares; conceito e formas de violência doméstica e familiar contra a mulher.								
1.2 Assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar.								
1.3 Atendimento pela autoridade policial.								
1.4 Medidas protetivas de urgência.								
1.5 Atuação do Ministério Público e da Defensoria Pública; assistência judiciária.								
1.6 Equipe de atendimento multidisciplinar.								
1.7 Disposições finais.								
Noções de Informática								
1 Sistemas operacionais e ambiente de trabalho.								
2 Edição de textos, planilhas e apresentações.								
3 Navegadores e correio eletrônico.								
4 Organização e gerenciamento de arquivos.								
5 Noções de segurança da informação: cópias de segurança, códigos maliciosos e phishing.								
6 Noções de processo administrativo eletrônico e de assinatura eletrônica.								
7 Noções básicas da Lei Federal nº 13.709/2018.								
Noções de Primeiros Socorros								
1 Princípios básicos e procedimentos iniciais em situações de emergência.								
2 Avaliação e segurança da vítima.								
3 Suporte básico de vida.								
4 Atendimento em casos de desmaios, engasgos, hemorragias, ferimentos, queimaduras, fraturas, convulsões, intoxicações e acidentes.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
5 Acionamento dos serviços de emergência.								
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS								
Redes de Computadores								
1 Fundamentos de redes de computadores. Modelos OSI e TCP/IP.								
2 Redes LAN, WAN e WLAN. Topologias e meios de transmissão.								
3 Ethernet e padrões IEEE 802.								
4 Protocolos TCP, UDP, IP, ICMP e ARP.								
5 Endereçamento IPv4 e IPv6, sub-redes, CIDR e NAT.								
6 Serviços e protocolos de rede: DNS, DHCP, NTP, HTTP/HTTPS, SSH e SNMP.								
7 VLAN, trunking e Spanning Tree.								
8 Roteamento estático e dinâmico.								
9 Redes privadas virtuais (VPN).								
10 Equipamentos de rede: switches, roteadores, pontos de acesso e balanceadores de carga.								
11 Redes sem fio: conceitos, padrões, configuração e segurança.								
12 Redundância, alta disponibilidade, qualidade de serviço (QoS) e diagnóstico de redes.								
Sistemas Operacionais e Serviços								
1 Sistemas operacionais Linux, Unix e Windows Server.								
2 Instalação, configuração, atualização, administração e manutenção de servidores.								
3 Sistemas de arquivos, usuários, grupos, permissões, processos e serviços.								
4 Gerenciamento de processador, memória, armazenamento e dispositivos.								
5 Serviços de diretório, autenticação e controle de acesso.								
6 Administração remota.								
7 Logs, auditoria, monitoramento, diagnóstico e análise de desempenho.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
8 Automação de tarefas administrativas e linguagens de script: Shell Script, PowerShell e noções de Python.								
9 Servidores web, servidores de aplicações e proxies reversos: conceitos, instalação, configuração, segurança e monitoramento.								
10 Serviços de diretório e autenticação.								
11 Serviços de nomes, endereçamento e sincronização de tempo.								
12 Compartilhamento de arquivos e recursos de rede.								
13 Balanceamento de carga e publicação de serviços.								
Hardware e Infraestrutura								
1 Arquitetura de computadores e servidores: processadores, memória, barramentos, interfaces e dispositivos de entrada e saída.								
2 Arquiteturas e componentes de servidores corporativos.								
3 Redundância de fontes, interfaces, armazenamento e demais componentes.								
4 Conceitos de data center: disponibilidade, climatização, alimentação elétrica, cabeamento estruturado e infraestrutura física.								
Armazenamento e Backup								
1 Tecnologias de armazenamento DAS, NAS e SAN.								
2 RAID.								
3 Fibre Channel e iSCSI.								
4 Armazenamento em blocos, arquivos e objetos.								
5 Provisionamento, replicação, snapshots e monitoramento de armazenamento.								
6 Conceitos, políticas, tipos e estratégias de backup.								
7 Backup completo, incremental e diferencial.								
8 Retenção, restauração e testes de recuperação.								
9 Recuperação de desastres, RPO e RTO.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Virtualização e Nuvem								
1 Virtualização de servidores: conceitos, hipervisores, máquinas virtuais e gerenciamento de recursos.								
2 Redes e armazenamento em ambientes virtualizados.								
3 Consolidação, migração, alta disponibilidade e recuperação de máquinas virtuais.								
4 Contêineres: conceitos, imagens, registros, volumes e redes.								
5 Docker: conceitos e componentes fundamentais.								
6 Kubernetes: conceitos, arquitetura e componentes fundamentais.								
7 Conceitos e características da computação em nuvem.								
8 Modelos de serviço IaaS, PaaS e SaaS.								
9 Modelos de implantação: nuvens pública, privada e híbrida.								
10 Infraestrutura computacional, redes, armazenamento e segurança em nuvem.								
11 Escalabilidade, elasticidade, disponibilidade e tolerância a falhas.								
12 Infraestrutura híbrida e integração entre ambientes locais e em nuvem.								
Segurança da Informação								
1 Fundamentos de segurança da informação: confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade, ameaças, vulnerabilidades, riscos e controles.								
2 Segurança física e lógica.								
3 Autenticação, autorização, gestão de identidades e controle de acesso.								
4 Criptografia, certificados digitais e infraestrutura de chaves públicas (PKI).								
5 Segurança de redes: firewalls, IDS/IPS, VPN, segmentação e proteção de serviços.								
6 Segurança de servidores e sistemas operacionais: hardening, atualização, correção e gestão de vulnerabilidades.								
7 Proteção contra códigos maliciosos.								
8 Gestão de logs, eventos e incidentes de segurança.								
9 Segurança em ambientes virtualizados, contêineres e nuvem.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
10 Normas ABNT NBR ISO/IEC da família 27000 aplicáveis à segurança da informação, controles e gestão de riscos.								
Monitoramento e Continuidade								
1 Monitoramento de redes, servidores, sistemas operacionais, serviços e dispositivos.								
2 Disponibilidade, capacidade e desempenho.								
3 Métricas, logs, eventos e alertas.								
4 SNMP e Syslog.								
5 Diagnóstico e análise de falhas.								
6 Automação de tarefas de infraestrutura.								
7 Gerenciamento de configuração e conceitos de infraestrutura como código (IaC).								
8 Conceitos de alta disponibilidade, redundância e tolerância a falhas.								
9 Clusters, balanceamento de carga e failover.								
10 Replicação de dados e serviços.								
11 Planejamento de capacidade e disponibilidade.								
12 Continuidade de serviços e recuperação de desastres.								
13 RPO e RTO.								
Bancos de Dados								
1 Arquitetura e conceitos de sistemas gerenciadores de bancos de dados (SGBDs).								
2 Instalação e conectividade de bancos de dados em ambientes de infraestrutura.								
3 Disponibilidade, segurança, backup e recuperação de bancos de dados.								
Gestão e Governança de Tecnologia da Informação								
1 Planejamento e gestão estratégicos de TI.								
1.1 Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI), Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e indicadores de desempenho de TI.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
2 Gerenciamento de projetos.								
2.1 PMBOK 7ª edição: princípios, domínios de desempenho e conceitos fundamentais.								
3 Gerenciamento de serviços de TI.								
3.1 ITIL 4: conceitos, princípios orientadores e sistema de valor de serviço.								
3.2 Gerenciamento de incidentes.								
3.3 Gerenciamento de problemas.								
3.4 Gerenciamento de mudanças.								
3.5 Gerenciamento de configuração.								
3.6 Gerenciamento de disponibilidade.								
3.7 Gerenciamento de capacidade e desempenho.								
3.8 Gerenciamento de continuidade de serviços de TI.								
4 Governança de TI.								
4.1 COBIT 2019: conceitos, princípios, componentes, objetivos de governança e de gestão.								
5 Segurança da informação e proteção de dados.								
5.1 Confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e rastreabilidade.								
5.2 Gestão de acessos e privilégios.								
5.3 Gestão de riscos e continuidade de negócios.								
6 Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).								
7 Lei Distrital nº 4.990/2012 (Lei de Acesso à Informação no Distrito Federal).								
8 Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).								
8.1 Princípios e fundamentos.								
8.2 Tratamento de dados pessoais.								
8.3 Direitos dos titulares.								
8.4 Segurança e boas práticas.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
8.5 Incidentes de segurança envolvendo dados pessoais.								
Fiscalização de Contratos de Tecnologia da Informação								
1 Planejamento, gestão e fiscalização de contratações de soluções de tecnologia da informação e comunicação.								
1.1 Planejamento da contratação.								
1.2 Seleção do fornecedor.								
1.3 Gestão e fiscalização contratual.								
1.4 Gerenciamento de riscos.								
1.5 Acordos de níveis de serviço e indicadores de desempenho.								
2 Legislação aplicável à contratação de bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação e suas alterações.								
2.1 Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos).								
2.2 Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022.								
2.3 Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021.								