Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
CONHECIMENTOS GERAIS								
Língua Portuguesa e Raciocínio Analítico								
Redação Oficial.								
Ortografia e acentuação.								
Emprego do sinal indicativo de crase.								
Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.								
Relação do texto com seu contexto histórico.								
Denotação e conotação.								
Discurso direto, discurso indireto e discurso indireto livre.								
Intertextualidade.								
Figuras de linguagem.								
Morfossintaxe.								
Elementos estruturais e processos de formação de palavras.								
Sinonímia e antonímia.								
Pontuação.								
Pronomes.								
Concordância nominal e concordância verbal.								
Flexão nominal e flexão verbal.								
Vozes do verbo.								
Correlação de tempos e modos verbais.								
Regência nominal e regência verbal.								
Coordenação e subordinação.								
Conectivos.								
Coesão e coerência.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Redação (confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas; organização e reorganização de orações e períodos; equivalência e transformação de estruturas).								
Raciocínio analítico e argumentação.								
Uso do senso crítico na argumentação.								
Tipos de argumentos: falaciosos e apelativos.								
Comunicação eficiente de argumentos.								
Raciocínio Lógico-Matemático								
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios;								
deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.								
Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos.								
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.								
Noções básicas de proporcionalidade e porcentagem: problemas envolvendo regra de três simples, cálculos de porcentagem, acréscimos e descontos.								
Ética no Serviço Público e Integridade								
Fundamentos: Ética e integridade: conceito, princípios, valores.								
Ética, moral, democracia e exercício da cidadania.								
Ética no contexto público.								
Regime Disciplinar Federal: Lei nº 8.112/1990 e suas alterações (deveres, proibições, acumulação, responsabilidades, penalidades).								
Combate à Corrupção e Improbidade: Lei nº 8.429/1992 (atos de improbidade administrativa), com as alterações da Lei nº 14.230/2021.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).								
Processo Administrativo: Lei nº 9.784/1999 (conceitos, princípios, direitos e deveres dos administrados).								
Normas Deontológicas e Integridade na Justiça Federal da 3ª Região: Código de Conduta da Justiça Federal (Resolução CJF nº 147/2011), atuação e composição do Comitê Gestor do Código de Conduta da JF3R (Portaria CNJ nº 116/2012 e Portaria PRES nº 4.657/2026).								
Diretrizes dos Sistemas de Integridade do Poder Judiciário (Resolução CNJ nº 410/2021) e Governança Colaborativa no âmbito da JF3R (Resolução PRES nº 426/2021).								
Ambiente de Trabalho: Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação (Resolução CNJ nº 351/2020) e as Comissões locais de Prevenção e Enfrentamento do Assédio no TRF3 e Seções Judiciárias vinculadas.								
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 e alterações).								
Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e alterações).								
Noções de Direitos Humanos e Fundamentais e de Acessibilidade								
Teoria geral dos direitos fundamentais.								
Direitos Humanos e Direitos Fundamentais.								
Declaração Universal dos Direitos Humanos.								
Agenda 2030 da ONU.								
Decreto nº 6.949/2009 (Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência).								
Resolução CNJ nº 401/2021;								
Inclusão, direitos e garantias legais e constitucionais das pessoas com deficiência (Lei nº 13.146/2015; Lei nº 11.126/2005 e Constituição Federal).								
Normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (Lei nº 10.098/2000; Lei nº 10.048/2000; Lei nº 7.853/1989; Decreto nº 5.296/2004).								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Prioridade de atendimento às pessoas com deficiência (Lei nº 10.048/2000; Lei nº 14.364/2022; Decreto nº 5.296/2004).								
Normas de apoio às pessoas com deficiência e sua integração social (Lei nº 7.853/1989 e Decreto nº 3.298/1999).								
Sustentabilidade e Meio Ambiente								
Noções de sustentabilidade: o princípio do desenvolvimento sustentável na CF/88;								
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ONU;								
contratações sustentáveis na Lei nº 14.133/2021.								
Política Nacional sobre Mudança do Clima (Lei nº 12.187/2009).								
Resolução nº 433/2021, do Conselho Nacional de Justiça (Política Nacional do Poder Judiciário para o Clima e Meio Ambiente).								
Resolução nº 709/2021 do Conselho da Justiça Federal (Política de Sustentabilidade da Justiça Federal).								
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS								
Hardware e Arquitetura de Computadores								
Organização de computadores: placa-mãe, processadores (multi-core), memórias (RAM, cache, ROM) e barramentos.								
Dispositivos de armazenamento: HDs (SATA/SAS) e SSDs (SATA/NVMe M.2).								
Conceitos básicos de RAID.								
Periféricos: impressoras laser e jato de tinta (configuração e filas), monitores, scanners e headsets.								
Dispositivos móveis (iOS e Android) e noções de gerenciamento com Microsoft Intune.								
Diagnóstico de falhas e substituição física de componentes.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Sistemas Operacionais e Administração Local								
Microsoft Windows 10 e Windows 11: instalação, gerenciamento de usuários locais, registros de eventos, UAC e Windows Update.								
Noções operacionais de Windows Server: uso do Server Manager e serviços básicos de DNS/DHCP.								
Administração operacional de Active Directory: criação de usuários, reset de senhas, ingresso de computadores no domínio e validação de GPOs.								
Linux (Ubuntu/Debian): comandos básicos de terminal, manipulação de arquivos, criação de usuários e instalação de pacotes (apt).								
Instalação de drivers de dispositivos.								
Noções de Virtualização de Desktops via Remote Desktop Services (RDS).								
Ferramentas de Produtividade e Colaboração								
Suite Microsoft 365: Word, Excel, PowerPoint e Outlook (configuração e resolução de problemas).								
Microsoft Teams: canais, reuniões e integração com SharePoint e OneDrive.								
Sincronização e permissões no OneDrive/SharePoint.								
Navegadores de internet (Edge e Chrome): limpeza de cache, extensões, configurações de proxy e certificados de segurança.								
Certificação digital: instalação e uso de tokens e smart cards padrão ICP-Brasil.								
Suporte a ferramentas de videoconferência.								
Redes de Computadores Aplicadas ao Suporte								
Conceitos básicos: modelo OSI, pilhas TCP/IP, endereçamento IPv4 e NAT.								
Diagnóstico de conectividade local: uso prático de ping, traceroute, nslookup, ipconfig e netstat.								
Configuração e conexão em redes sem fio (padrões 802.11n/ac/ax) e autenticação.								
Configuração e suporte a clientes VPN (SSL e IPSec).								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Impressão em rede e servidores de impressão.								
Noções básicas de cabeamento estruturado (categorias Cat5e a Cat7 e conexões físicas).								
Segurança da Informação e Proteção de Dados								
Conceitos básicos de confidencialidade, integridade e disponibilidade.								
Reconhecimento e prevenção de malwares e fraudes: phishing, ransomware, vírus, worms e engenharia social.								
Operação de antivírus corporativo e agentes EDR.								
Configuração do Firewall do Windows.								
Criptografia de disco local com BitLocker.								
Noções básicas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no atendimento ao usuário.								
Serviços de Atendimento (Service Desk) e ITIL								
Framework ITIL v4 aplicado ao suporte: função da Central de Serviços (Service Desk).								
Gerenciamento de Incidentes e Gerenciamento de Requisições de Serviço: ciclo de vida do chamado (registro, categorização, priorização, escalonamento e encerramento).								
Conceitos de Acordo de Nível de Serviço (SLA).								
Uso de ferramentas de ITSM (Jira Service Management, GLPI ou OTRS).								
Técnicas de atendimento e comunicação com o usuário.								
Noções operacionais de inventário e controle de ativos de TI.								
Normativos Transversais Obrigatórios do Poder Judiciário								
Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).								
Resolução CNJ nº 335/2020 (Política Pública para a Governança e a Gestão da PDPJ-Br e do PJe).								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
Resolução CNJ nº 522/2023 (Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados do Poder Judiciário).								
Resolução CNJ nº 396/2021 e Portaria CNJ nº 162/2021 (Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário – ENSEC-PJ).								