

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
<b>PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)</b>								
<b>CONHECIMENTOS GERAIS (30 QUESTÕES)</b>								
<b>1 LÍNGUA PORTUGUESA (6 QUESTÕES)</b>								
1 Compreensão e inteligência de textos.								
2 Tipologia textual.								
3 Ortografia.								
4 Acentuação gráfica.								
5 Emprego do sinal indicativo de crase.								
6 Formação, classe e emprego de palavras.								
7 Sintaxe da oração e do período.								
8 Pontuação.								
9 Concordância nominal e verbal.								
10 Colocação pronominal.								
11 Regência nominal e verbal.								
12 Equivalência e transformação de estruturas.								
13 Paralelismo sintático.								
14 Relações de sinonímia e antonímia.								
<b>2 RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA (5 QUESTÕES)</b>								
1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).								
2 Princípios de contagem e probabilidade.								
3 Arranjos e permutações.								
4 Combinações.								
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.								
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).								
7 Equações e inequações.								
8 Sistemas de medidas.								
9 Volumes.								
10 Compreensão de estruturas lógicas.								
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões).								
12 Diagramas lógicos.								
<b>13 Noções de Matemática Financeira.</b>								
13.1 Juros simples e compostos.								
13.2 Capitalização e descontos.								
13.3 Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalente, proporcional, real e aparente.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
13.4 Rendas uniformes e variáveis.								
13.5 Planos de amortização de empréstimos e financiamentos.								
13.6 Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento.								
13.7 Inflação, variação cambial e taxa de juros.								
<b>3 USO DE TECNOLOGIAS EM AMBIENTES CORPORATIVOS (3 QUESTÕES)</b>								
1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados ao uso de informática no ambiente de escritório.								
2 Aplicativos e uso de ferramentas na internet e(ou) intranet.								
3 Softwares aplicativos do pacote Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook e Access) e suas funcionalidades.								
4 Navegadores web (Google Chrome e Internet Explorer).								
5 Computação nas nuvens: acesso a distância e transferência de informação.								
6 Aplicações e aplicativos em dispositivos móveis.								
7 Redes sociais.								
8 Internet das coisas.								
<b>4 GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE (3 QUESTÕES)</b>								
1 Noções de governança corporativa.								
1.1 Gestão por processos.								
1.2 Gestão de riscos.								
1.3 Processos de análise e tomada de decisão.								
1.4 Gerenciamento de crises.								
2 Compliance: conceitos, suporte da alta administração, código de conduta, controles internos, treinamento e comunicação.								
3 Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto no 8.420/2015.								
4 Noções de Contratos								
4.1 Lei 13.303/16.								
5 Conduta baseada no Código de Conduta Ética do BRB (disponível no endereço eletrônico <a href="http://www.iades.com.br">http://www.iades.com.br</a> ).								
<b>5 INOVAÇÃO (3 QUESTÕES)</b>								
1 Lei nº 10.973/2004.								
2 Empreendedorismo.								
3 Autoconhecimento e percepção de oportunidades.								
4 O processo de inovação.								
5 Geração de ideias e o processo criativo.								
6 Inovação x Invenção.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
7 Tipos de inovação. Ecossistemas complexos de informação.								
<b>6 LEI ORGÂNICA DO DISTRITO FEDERAL E REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES DO DISTRITO FEDERAL (2 QUESTÕES)</b>								
1 Lei Orgânica do Distrito Federal.								
1.1 Título I - Dos Fundamentos da Organização dos Poderes e do Distrito Federal.								
1.2 Título II - Da Organização do Distrito Federal: Capítulos II, III, IV e V.								
1.3 Título III – Da Organização dos Poderes: Capítulos I e III.								
1.4 Título IV – Da Tributação e do Orçamento do Distrito Federal: Capítulos I e II.								
1.5 Título V – Da Ordem Econômica do Distrito Federal: Capítulo I. Título VI – Da Ordem Social e do Meio Ambiente: Capítulos VI, VIII, IX, X e XI.								
2 Lei Complementar no 840/2011 e suas alterações (Regime Jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais), todos os capítulos, títulos e dispositivos legais.								
<b>7 CONHECIMENTOS SOBRE O DISTRITO FEDERAL E SOBRE A RIDE (3 QUESTÕES)</b>								
1 Realidade étnica, social, histórica, geográfica, cultural, política e econômica do Distrito Federal e da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal (RIDE).								
<b>8 PLANO DISTRITAL DE POLÍTICA PARA MULHERES (5 QUESTÕES)</b>								
1. II Plano Distrital De Política Para Mulheres (2020 – 2023) <a href="https://www.mulher.df.gov.br/pdpm/">https://www.mulher.df.gov.br/pdpm/</a> .								
<b>CONHECIMENTOS ESPECIFICOS (30 QUESTÕES)</b>								
<b>1 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS</b>								
<b>1 Estrutura do Sistema Financeiro Nacional.</b>								
1.1 Conselho Monetário Nacional.								
1.2 Banco Central do Brasil.								
1.3 COPOM – Comitê de Política Monetária.								
1.4 Comissão de Valores Mobiliários.								
1.5 Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional.								
1.6 Bancos múltiplos; bancos comerciais; caixas econômicas; cooperativas de crédito; bancos comerciais cooperativos; administradoras de consórcios; corretoras de câmbio; bancos de investimento; bancos de desenvolvimento; sociedades de crédito, financiamento e investimento; sociedades de arrendamento mercantil; sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários; sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários; sociedades de crédito imobiliário; associações de poupança e empréstimo.								
1.7 BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social. Agências de Fomento.								
2 Sociedades de fomento mercantil (factoring).								
3 Sociedades administradoras de cartões de crédito.								
<b>4 Produtos e serviços financeiros.</b>								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
4.1 Depósitos e transferências.								
4.2 Letras de câmbio.								
4.3 Cobrança e pagamento de títulos e carnês.								
4.4 Transferências automáticas de fundos.								
4.5 Cartões de crédito e débito.								
4.6 Arrecadação de tributos e tarifas públicas.								
4.7 Crédito rotativo.								
4.8 Descontos de títulos.								
4.9 Financiamento de capital de giro.								
4.10 Leasing: tipos, funcionamento, bens.								
4.11 Financiamento de capital fixo.								
4.12 Crédito direto ao consumidor.								
4.13 Crédito rural.								
4.14 Cadernetas de poupança.								
4.15 Cartões de crédito.								
4.16 Títulos de capitalização.								
4.17 Planos de aposentadoria e pensão privados.								
4.18 Planos de seguros.								
4.19 Abertura e movimentação de contas: documentos básicos.								
4.20 Pessoa física e pessoa jurídica: capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio.								
4.21 Tipos de sociedade: em nome coletivo, por quotas de responsabilidade limitada, anônimas, firma individual ou empresária.								
4.22 Documentos comerciais e títulos de crédito: nota promissória, duplicata, fatura.								
4.23 Cheque: requisitos essenciais, circulação, endosso, cruzamento e compensação.								
4.24 Sistema de Pagamento Brasileiro.								
<b>5 Mercado de capitais.</b>								
5.1 Ações: características e direitos.								
5.2 Debêntures.								
5.3 Notas promissórias comerciais.								
5.4 Diferenças entre companhias abertas e fechadas.								
5.5 Funcionamento do mercado à vista de ações.								
5.6 Mercado de balcão.								
5.7 Operações com ouro.								
<b>6 Mercado de câmbio.</b>								
6.1 Instituições autorizadas a operar.								
6.2 Operações básicas.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
6.3 Características dos contratos de câmbio.								
6.4 Taxas de câmbio.								
6.5 Remessas.								
<b>7 Garantias do Sistema Financeiro Nacional.</b>								
7.1 Aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias; Fundo Garantidor de Crédito (FGC).								
<b>8 Crime de lavagem de dinheiro.</b>								
8.1 Conceito e etapas.								
8.2 Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo: Lei nº 9.613/1998, Lei 13.260/2016, Circular Bacen 3.978/2020								
9 COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras.								
10 Autorregulação Bancária.								
<b>2 OS BANCOS NA ERA DIGITAL (presente e tendências)</b>								
1 Internet banking, banco virtual e “dinheiro de plástico”.								
2 Mobile banking.								
3 Open banking.								
4 O comportamento do consumidor na relação com o banco.								
5 A experiência do usuário.								
6 Segmentação e interações digitais.								
7 Inteligência artificial cognitiva.								
8 Banco digitalizado x banco digital.								
9 Fintechs e startups.								
10 Soluções mobile e service design.								
11 O dinheiro na era digital: Blockchain, Bitcoin e demais criptomoedas.								
12 O desafio dos bancos na era digital.								
<b>3 QUALIDADE NO ATENDIMENTO E DIVERSIDADE</b>								
1 Satisfação, valor e retenção de clientes.								
2 Etiqueta empresarial: comportamento, aparência, cuidados no atendimento pessoal e telefônico.								
3 Noções de Marketing de Relacionamento.								
4 Noções de imaterialidade ou intangibilidade, inseparabilidade e variabilidade dos produtos bancários.								
5 Lei nº 10.048/2000.								
6 Lei nº 10.098/2000.								
7 Decreto nº 5.296/2004, que regulamenta a Lei nº 10.048/2000.								
8 Temática de gênero, raça e etnia, conforme Decreto nº 48.598/2011.								
9 Política Nacional para Mulheres.								

Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
10 Política Nacional de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres.								
11 Estatuto Nacional da Igualdade Racial.								
<b>4 DEFESA DO CONSUMIDOR</b>								
1 Resolução CMN nº 4.860/2020								
2 Lei nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor.								
3 Decreto Lei nº 6.523/2008, que regulamenta a Lei nº 8.078/1990.								
4 Resolução CMN nº 4949/2021								
5 Código de Defesa do Consumidor Bancário.								
<b>5 CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>								
1 Rotinas de backup e prevenção de vírus.								
2 Rotinas de segurança da informação e recuperação de arquivos.								
<b>3 Política de confidencialidade.</b>								
3.1 Confidencialidade, disponibilidade e integridade da informação.								
3.2 Diretrizes para uso da informação em ambientes corporativos.								
3.3 Processos e controles para proteção da informação.								
4 Lei nº 13.709/2018 – dispõe sobre a proteção de dados pessoais.								
<b>6 PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA</b>								
1 Análise combinatória.								
2 Noções de probabilidade.								
3 Teorema de Bayes.								
4 Probabilidade condicional.								
5 Noções de estatística.								
6 População e amostra.								
7 Análise e interpretação de tabelas e gráficos.								
8 Regressão, tendências, extrapolações e interpolações.								
9 Tabelas de distribuição empírica de variáveis e histogramas.								
10 Estatística descritiva.								